

Conditions générales de vente

Le Vendeur est particulièrement attentif aux besoins et attentes des utilisateurs de ce site e-commerce et espère qu'ils seront toujours satisfaits des achats effectués via ce portail.

Pour cette raison, il leur fournit, à travers les présentes conditions générales de vente (CGV), des informations appropriées en relation avec tous les aspects qui régissent l'achat, par des méthodes télématiques, des produits présentés sur le Site, conformément aux dispositions du Législatif Décret n °Lgs. 6/9/2005, n. 206 («Code de la consommation»), tel que modifié par le décret législatif 21/2/2014, n. 21, mettant en œuvre la directive européenne 2011/83 / UE, qui, à son tour, a modifié les directives européennes précédentes 93/13 / CEE et 1999/44 / CE, abrogeant les directives européennes 85/577 / CEE et 97/7 .

Ces CGV constituent donc une partie intégrante et essentielle du Contrat d'Achat pour toute Marchandise réalisée via ce site et la transmission d'une Commande par le Client implique leur acceptation.

Par conséquent, lors de la soumission d'un bon de commande pour un actif via le Site, le Client adhère aux présentes CGV, et accepte d'être légalement tenu de se conformer aux termes et conditions indiqués ci-dessous.

1. DÉFINITIONS

Entreprise : désigne Antico Forno s.a.s.p.j dont le siège social est situé Place du Général Lemans 41 4000 Liège en Belgique inscrite au registre de la banque carrefour des entreprises (numéro de TVA Belge BE0765190042) propriétaire du nom de domaine de ce site et gestionnaire de la plateforme de commerce électronique opérant sur le Site, accessible par le même.

Le vendeur: désigne l'entité juridique tierce indépendante de la Société, bien identifiée sur le Site et dans la Plateforme, qui utilise le Site et le nom de domaine qui lui est concédé par la Société, et qui propose le bien au public à la vente via la Plateforme.

Le vendeur est donc seul responsable de la bonne exécution de la vente de la propriété au client, et a déclaré qu'il est le propriétaire légitime de la propriété proposée à la vente, qu'il est conforme à la législation Belge et européenne en vigueur, et que il est légitimé pour mener des activités de commerce électronique.

Site : ce site Web est destiné sur lequel la Plateforme opère.

Plateforme : désigne la plate-forme de commerce électronique opérant sur le Site et accessible via celui-ci, à travers laquelle le Vendeur est techniquement autorisé à vendre les Marchandises. L'accès à la Plateforme est gratuit pour les Clients et en général pour tout utilisateur.

Bon : il s'agit du produit et / ou service proposé à la vente par le Vendeur via la Plateforme.

Bien de très grande taille : désigne le bien pesant plus de 70 kg et / ou volumineux (c'est-à-dire supérieur à 419 cm (2 x hauteur + 2 x longueur)).

Client : désigne la personne physique majeure ou personne morale inscrite sur le Site qui, en passant la Commande, propose au Vendeur d'acheter les Marchandises via le Site et de payer le prix via la Plateforme accessible via le Site lui-même. Si le client est un consommateur visé à l'art. 3.1 du Code de la consommation (Code de la consommation), celui-ci est soumis à toutes les dispositions de protection renforcée qui y sont prévues.

Commande : désigne la proposition d'achat d'un Bien transmis par le Client au Vendeur via le Site et la Plateforme, que le Vendeur peut accepter en donnant un avis spécifique au Client.

Contrat : désigne le contrat de vente relatif à un Bien, que le Client conclut directement avec le Vendeur à la suite de la passation de la Commande, de sa communication d'acceptation par le Vendeur et du paiement du prix relatif.

Code de la consommation (cod. Cons.) Désigne le décret législatif 6/9/2005, n. 206.

Conditions Générales de Vente (CGV) : les présentes conditions générales, publiées sur ce Site, dont le Client peut à tout moment consulter et imprimer une copie, qui ont pour objet la vente des Marchandises par le Vendeur au Client, sont censé.

Chaque achat de marchandises effectué via ce site et la plate-forme de commerce électronique est régi par ce document et est configuré comme une vente à distance conformément aux articles. 51 et art. du code de la consommation.

Bon d'achat ou coupon: désigne un document de légitimation qui peut être acheté par le Client sur le Site via la Plateforme et téléchargé et sauvegardé électroniquement et / ou imprimé sous forme papier, équipé d'un code d'identification unique, qu'il attribue au Client, pour un délai maximum de 90 (quatre-vingt-dix) jours à compter de l'achat, du droit d'acheter des biens ou d'utiliser les services de son choix au siège social ou dans la boutique du Vendeur, pour une valeur indiquée dans le bon lui-même.

2. PROCÉDURE D'ACHAT DU BIEN

Le processus d'achat d'un actif comprend les étapes suivantes :

2.1. Identification du client : le client doit s'inscrire sur ce site en saisissant ses données personnelles (données d'identification personnelle, numéro physique et de téléphone et toute autre information pouvant être demandée) et délivrer à la société et au vendeur un consentement valide à leur traitement et leur communication au transporteur (coursier) et à tout tiers aux fins visées dans les présentes conditions générales de vente.

Une fois inscrit, pour procéder à l'achat, le Client doit saisir ses identifiants de connexion (identifiant et mot de passe) librement choisis par lui lors de son inscription et remplir le Bon de Commande relatif à la Propriété sélectionnée.

2.2. Remplissage du Bon de Commande : le Client doit lire attentivement et remplir le Bon de Commande au format électronique sur ce Site.

Le Bon de Commande indiquera en détail, de manière claire et facilement compréhensible, avant sa confirmation par le Client :

a) les caractéristiques essentielles des Biens proposés à la vente par le Vendeur via la Plateforme :

b) les données d'identification et les coordonnées physiques du vendeur (dans le cas d'une entreprise individuelle, entreprise ; dans le cas d'une société, nom de société ou nom de société ; adresse physique du bureau principal et / ou de tout bureau secondaire ; téléphone et e-mail; toute adresse spécifique à laquelle les plaintes doivent être adressées, nom de toute personne de contact).

c) la quantité de Marchandise couverte par la Commande.

d) le prix total de la propriété (y compris toutes les taxes et droits applicables)

e) les frais de livraison des Marchandises (avec tous frais supplémentaires). Dans le cas de Marchandises Extra-larges, le détail des frais de livraison pourra être communiqué ultérieurement au Client, conformément à la procédure indiquée au paragraphe 2.8.

f) les méthodes, l'adresse et la date prévue pour la livraison des Marchandises, dans tous les cas ne dépassant pas 30 (trente) jours à compter de la date de conclusion du Contrat.

g) la demande de reconnaissance et d'acceptation des Conditions Générales de Vente par le Client.

h) la demande de reconnaissance et d'acceptation des conditions établies pour l'exercice du droit de rétractation par le Client, ainsi que les modalités, frais et délais de retour des Marchandises et le remboursement relatif du Prix déjà payé (le cas échéant) ;

i) toute demande d'émission d'une facture commerciale.

l) le prix total de la Commande (y compris les taxes, droits et frais d'expédition).

m) le mode de paiement choisi par le Client parmi ceux expressément indiqués sur le Site et fournis par la Plateforme.

n) toutes les informations sur les services d'assistance ou les garanties commerciales fournies, y compris la garantie légale de conformité de l'Actif, le cas échéant.

o) des informations concernant l'existence de tout droit de rétractation, y compris les conditions, modalités et procédures d'exercice de ce droit.

A l'issue du remplissage du Bon de Commande, le Client peut, avant de passer la Commande, l'imprimer ou le sauvegarder sous format électronique.

2.3. Soumission du Bon de Commande et paiement du prix : Le Client soumettra le Bon de Commande en mode pointer-cliquer, ou en sélectionnant sur le Site un bouton virtuel portant la mention « commander et payer » de manière claire et lisible, ou toute autre action similaire impliquant la reconnaissance explicite, par le Client, du fait que la transmission de la Commande implique l'obligation, à ses frais, d'effectuer le paiement du prix.

Le paiement du prix total de la Commande est une condition indispensable à la conclusion du Contrat et au traitement de la commande.

Une fois la commande transmise et le prix payé, le Client recevra, dans le délai strictement technique nécessaire, par courrier électronique, une communication confirmant l'acceptation de la Commande par le Vendeur et le paiement du prix, contenant le récapitulatif de le contenu de la Commande elle-même.

En même temps que cette communication, le Client recevra une copie des informations relatives au traitement des données personnelles (que le Client a toujours la possibilité de consulter sur ce Site), des informations sur la manière d'exercer le droit de rétractation, s'il est fourni, et le code de suivi nécessaire pour surveiller la livraison des Marchandises via le transporteur.

Si le Client a demandé à retirer les Marchandises directement auprès du Vendeur (option « retrait en magasin »), le code de suivi ne sera pas communiqué, et la procédure différente prévue par l'art suivant. 4.

2.4. Conclusion du Contrat : le contrat entre le Client et le Vendeur sera considéré comme conclu à la réception, par le Client, de l'avis d'acceptation de la Commande par le Vendeur et du paiement du prix relatif.

2.5. Archivage de la commande : Le bon de commande sera archivé dans la base de données de la plate-forme pendant la durée nécessaire à son exécution et dans tous les cas dans les termes de la loi.

2.6. Refus d'exécuter la Commande et remboursement du Prix : Le Vendeur pourra s'abstenir d'exécuter la Commande transmise par le Client si les données d'identification saisies par le Client dans le Bon de Commande sont incomplètes ou incorrectes. Si cela se produit, le Client sera informé, dans les délais techniques strictement nécessaires, par e-mail, des raisons de l'échec de la conclusion du Contrat, et recevra un remboursement intégral de tout Prix déjà payé selon les délais et modalités. Prévu à l'art suivant. 8.

2.7. Indisponibilité du Bien : Si, pour quelque raison que ce soit, le Bien n'est plus disponible auprès du Vendeur, ce dernier pourra suspendre temporairement l'exécution de la Commande, en contactant le Client, par e-mail, dans un délai de 5 (cinq) jours ouvrables. Après l'envoi du bon de commande. Le Vendeur fournira au Client toutes les informations concernant les délais prévus pour le réapprovisionnement et la livraison du Bien et pourra également proposer le même Bien avec des caractéristiques et une valeur équivalente pour remplacer le bien indisponible.

Dans ce cas, le client a le droit de résilier le contrat et d'annuler la commande, rejetant toute proposition alternative reçue du vendeur. Si le paiement du Prix a déjà été effectué, le Client recevra un remboursement intégral des sommes versées selon les délais et modalités prévus à l'art suivant. 8.

3. EXPÉDITION ET LIVRAISON DU BIEN

3.1. Sauf convention écrite contraire entre le Client et le Vendeur, ce dernier est tenu de livrer les Marchandises au Client sans retard injustifié, et en tout état de cause au plus tard 60 (soixante) jours

calendrier à compter de la date de conclusion du Contrat, comme prévu par l'art. 61 du Code de la consommation.

Les frais de livraison des Marchandises, le cas échéant, sont entièrement facturés au Client et varient en fonction du poids et du volume des Marchandises, du lieu de livraison et des services auxiliaires sélectionnés.

Au cours du processus de réalisation de la Commande et avant la transmission de celle-ci par le Client et la conclusion du Contrat, sont communiquées au Client, en de manière claire et compréhensible, tous les frais et frais d'expédition et de livraison relatifs aux Marchandises objet de la Commande.

Si, dans des cas exceptionnels, il n'est pas possible de calculer les frais de livraison à l'avance, le Client en recevra une preuve claire avant de passer la commande et de conclure le Contrat.

3.2. L'expédition des Marchandises sera effectuée par transporteur (coursier) ou dans tous les cas par l'intermédiaire d'une compagnie maritime tierce à l'égard de la Société et du Vendeur, ce qui sera indiqué sur le Site et dans la Plateforme au moment de la réalisation. La Commande et avant son expédition, ainsi que les conditions de transport appliquées, sauf indication contraire qui sera communiquée au Client dans la Confirmation de Commande.

En passant la commande, le Client déclare avoir lu et accepté la même.

3.3. Avec la confirmation de commande, le client recevra les détails de la livraison des marchandises et les délais, ainsi que le code de suivi qui vous permettra de surveiller l'état de l'envoi.

Le Client pourra vérifier la phase de transfert de l'Actif :

1. En nous contactant par mail.
2. Directement sur le site Web du transporteur.

3.4. Les Marchandises peuvent être livrées sur tout le territoire Belge à l'adresse indiquée par le Client dans le Bon de Commande. Les envois ne peuvent pas être adressés aux boîtes postales et au bureau de poste.

En cas d'indisponibilité du Client lors de la livraison des Marchandises, le Client disposera de 30 (trente) jours pour procéder à la collecte des Marchandises à ses frais au siège social du Vendeur. Passé ce délai, le Vendeur pourra retenir les Marchandises et le Client perdra le droit au remboursement des sommes versées.

Le Client, en même temps que la livraison des Marchandises, doit en vérifier l'intégrité et en cas de défauts les signaler au Vendeur dans les 24 heures suivant la réception du colis.

3.5. L'obligation de livraison est considérée comme remplie par le transfert de la disponibilité matérielle ou en tout cas le contrôle de l'Actif au Client.

Si l'obligation de livrer les Marchandises n'est pas remplie dans le délai mentionné au paragraphe 3.1., Le Client aura le droit de demander que la livraison soit effectuée dans un délai supplémentaire adapté aux circonstances. Si ce délai supplémentaire éventuellement accordé expirait sans que les Biens n'aient été livrés, le Client aura le droit de résilier le Contrat.

3.6. Cependant, le client n'est pas chargé du fardeau de l'octroi du délai supplémentaire ci-dessus, si :

a) le vendeur a expressément refusé de livrer les marchandises, où ;

b) le respect du délai convenu par les parties pour la livraison du bien doit être considéré comme essentiel, compte tenu de toutes les circonstances qui ont accompagné la conclusion du contrat, où ;

c) le client a informé le vendeur par écrit, avant la conclusion du contrat, que la livraison au plus tard ou à une date spécifiée doit être considérée comme essentielle.

3.7. Si le client ne reçoit pas les marchandises dans le délai convenu ou dans le délai mentionné au paragraphe 3.1., Le client a le droit de résilier le contrat, sans préjudice du droit à une indemnisation pour dommages. Dans ce cas, il a droit au remboursement de toutes les sommes versées en exécution du contrat.

4. COLLECTIONNEZ EN MAGASIN

4.1. Sans préjudice de la procédure d'achat prévue par l'art antérieur. 2, le Client a la possibilité, si indiqué, de retirer les Marchandises directement au siège social et / ou à la boutique du Vendeur, à ses frais et sans frais de livraison, en faisant une demande expresse dans le Bon de Commande.

4.2. Pour récupérer les Marchandises, le Client doit présenter sa pièce d'identité (ou éventuellement celle de la personne qui a effectué l'achat), ainsi que l'impression du courrier électronique certifiant la confirmation de la Commande, au plus tard 30 (trente) jours calendrier à compter de la date de réception de l'avis d'acceptation de la Commande.

4.3. Dans ce cas, la date limite de rétractation visée à l'art suivant. 7, s'il existe, commencera à partir du jour de la prise en charge effective du Bien par le Client, ou du jour où le Client aurait dû prendre le Bien pour livraison conformément au paragraphe précédent.

4.4. Si le Client ne récupère pas les Marchandises au siège social et / ou à la boutique du Vendeur dans les 30 (trente) jours calendaires à compter de la date de réception de la communication d'acceptation de la Commande, le Vendeur sera dispensé de l'obligation de livrer le Marchandises et / ou garantir sa disponibilité.

5. GARANTIES DU VENDEUR

5.1. Le Vendeur est seul responsable de l'exécution du contrat de vente des Marchandises conclu avec le Client.

5.2. Le Vendeur est propriétaire des Biens proposés à la vente, dont il garantit l'authenticité, l'origine légitime et le respect des informations publiées sur la Plateforme.

Cependant, les images et les couleurs de la Propriété peuvent ne pas correspondre entièrement aux vraies ; en fait, les images ont une fonction purement indicative.

5.3. Le Vendeur est responsable de la légitimité et de la conformité du Bien proposé à la vente vis-à-vis des réglementations italiennes et européennes en vigueur.

5.4. Le Vendeur déclare être en possession de toutes les conditions requises par la réglementation en vigueur, tant en ce qui concerne les autorisations de réalisation de la transaction, également sous forme électronique, qu'en matière de vente à distance.

5.5. Le Vendeur, en cas de défaut avéré de conformité des Marchandises, dans les délais fixés par la législation en vigueur, sera tenu de rétablir la conformité de ceux-ci sans frais supplémentaires pour le Client.

6. PRIX ET MODE DE PAIEMENT

6.1. Le prix de l'actif est exprimé en euros et peut faire l'objet de modifications et de mises à jour au fil du temps.

Le prix de vente est celui indiqué dans le Bon de Commande et comprend toutes les taxes et droits applicables.

Le prix total de la Commande comprend également les frais de livraison et les éventuels frais de services accessoires choisis par le Client, convenablement distincts et détaillés.

6.2. En cas d'erreur matérielle dans l'indication du prix, manifestement négligeable par rapport à la valeur du Bien, le Vendeur aura le droit de rectifier celle-ci avant la livraison du Bien. Si le Client communique qu'il n'accepte pas de payer le prix ajusté, le contrat de vente sera considéré comme résilié et le prix, s'il a déjà été payé, sera retourné au Client.

6.3. Pour régler le prix total de la Commande, le Client peut sélectionner, lors de la finalisation de la Commande, l'un des systèmes suivants choisis par le Vendeur : virement bancaire (code IBAN indiqué dans le bon de commande).

6.4. Ces informations ne seront jamais stockées, même temporairement, sur la Plateforme et seront utilisées exclusivement pour finaliser la transaction d'achat ou pour informer la Police de toute fraude commise sur la Plateforme.

6.5. En ce qui concerne le système de paiement choisi par le Client, aucune responsabilité ne peut être attribuée à la Société ou au Vendeur en cas d'inefficacité ou de non-fonctionnement temporaire des plateformes de paiement visées au paragraphe 6.4. Cela vient avant.

7. DROIT DE RETRAIT ET CONDITIONS DE RETOUR - BON ACHAT

7.0. En cas de non-exécution de la commande par le Vendeur, ce dernier remboursera tous les paiements reçus du Client dans les plus brefs délais, et en tout état de cause au plus tard 14 (quatorze) jours calendrier à compter de la date à laquelle le Vendeur a manifesté au Client la non-disponibilité du Bien ou a reçu le refus du Client de fournir un Bien avec des caractéristiques et une valeur équivalente en remplacement de celui indisponible.

7.1. Tout acompte versé vaut comme acceptation de commande et exclu la possibilité de remboursement.

7.2. Tout bon signé par le client confirme la commande et exclu la possibilité de se rétracter.

Remboursement également exclu pour :

7.3. Des produits sur mesure ou clairement personnalisés.

7.4. Les produits qui risquent de se détériorer ou de périr rapidement.

7.5. Toute limitation du droit de rétractation pourra être mise en évidence dans le Bon de Commande en cours de remplissage par le Client.

7.6. Le Client vérifiera la marchandise au moment de la livraison et devra notifier au transporteur la présence d'éventuelles anomalies ou dégât au niveau de la marchandises livré.

7.10. À moins que le Vendeur n'ait proposé de livrer lui-même les marchandises, le Client est tenu de récupérer les Marchandises sans retard injustifié, et en tout état de cause dans les 14 (quatorze) jours calendrier à compter de la date à laquelle il a communiqué au Vendeur et, le cas échéant, à la société, la décision de résilier le contrat. Ce délai est considéré comme respecté si le Client récupère la marchandise avant l'expiration du délai de 14 jours.

Les frais de retour des marchandises sont toujours à la charge du client.

7.11. Conformément aux dispositions de l'art. 58 du décret législatif 6/9/2005, n. 206 (Code de la consommation), sans préjudice des dispositions des contrats de crédit à la consommation, si le Client exerce son droit de rétractation, les éventuels contrats accessoires sont résiliés par la loi, sans frais pour le Client, à l'exception de ceux prévus à l'art. 56, co. 2 et 57 du Code de la consommation.

8. MODE DE REMBOURSEMENT

8.1 Si le Client a expressément choisi un type de livraison différent et plus cher que le type le moins cher proposé par le Vendeur et / ou sur la Plateforme comme mode de livraison standard, aucun remboursement des frais supplémentaires plus élevés en raison du type de livraison différent ne sera effectué.

8.2. Conformément à l'art. 56, co. 3, du Code de la consommation, le Vendeur peut s'abstenir de procéder au remboursement visé au présent article jusqu'à ce qu'il ait reçu le retour des Biens, ou jusqu'à ce que le Client ait démontré qu'il a renvoyé les Biens au Vendeur, quelle que soit la situation qui se présente.

9. RÔLE DE LA SOCIÉTÉ

9.1. Le Client reconnaît expressément que la Société n'a aucun rôle dans le contrat de vente et ne se configure à aucun moment en tant que Vendeur.

9.2. Le Client reconnaît expressément que la Société n'a aucun rôle dans la vérification de la légitimité de l'origine des Marchandises et de la conformité des Marchandises avec la législation italienne et européenne en vigueur, ainsi que la conformité effective de celles-ci avec les informations contenues dans le descriptif relatif. Feuille, dont la compilation est à la charge exclusive du vendeur.

9.3. Le Vendeur est la seule personne habilitée à gérer les activités liées à la logistique, à la validation des paiements et à la validation des procédures de retour visées à l'art. Pour le remplacement du bien et le remboursement en cas d'indisponibilité du bien.

9.4. Tout litige ou réclamation, ou réclamation concernant des défauts ou des anomalies dans les Marchandises doit être adressé directement au Vendeur.

10. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

10.1. Le contrat et les présentes conditions générales de vente sont entièrement régis par la loi Belge Pour tous les litiges relatifs à l'interprétation, la résolution et l'exécution du Contrat et des présentes Conditions Générales de Vente dans lesquels au moins un Consommateur est partie, la juridiction territoriale obligatoire appartient au juge du lieu de résidence ou de domicile du consommateur, si situé sur le territoire de L'état.

11. MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

11.1. Les présentes conditions générales de vente sont susceptibles d'évoluer dans le temps et en fonction de toute évolution de la loi.

11.2. Les nouvelles conditions entreront en vigueur à compter de la date de publication sur ce site.

12. EFFICACITÉ DE CES CONDITIONS

12.1. La Société et le Vendeur ne garantissent pas que le contenu du Site est approprié ou légal dans d'autres pays.

12.2. Toute invalidité, nullité ou inefficacité d'une ou plusieurs de ces Conditions Générales de Vente lorsqu'elles sont acceptées, n'entraînera pas la nullité, l'inefficacité ou la nullité des clauses restantes qui resteront valables et effectives.